



معلومات هامة حول الوصول إلى سجلات المرضى عبر الإنترنت

ترغب هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) في تزويد الأشخاص بطرق أفضل للاطلاع على معلوماتهم الصحية الشخصية عبر الإنترنت. فنحن نُدرك رغبة الأشخاص في التمكن من الوصول إلى سجلاتهم الصحية. يمكن لهذا الوصول أن يساعدك في الاطلاع على نتائج الاختبارات الخاصة بك بشكلٍ أسرع؛ كما يمكنه أن يُتيح لك الاطلاع على الملاحظات المقدمة في مواعيدك مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية واستعراضها.

قد يتمكن بعض المرضى الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا الآن من الاطلاع على المعلومات الجديدة المقدمة من قبل طبيبك العام (GP) على حسابك على الإنترنت، من خلال تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) أو موقعها الإلكتروني أو أي تطبيق آخر آمن للوصول إلى السجلات. قد تتضمن هذه المعلومات الملاحظات المقدمة في مواعيدك مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية بالإضافة إلى نتائج الاختبارات والخطابات.

قد لا تتمكن من الاطلاع على هذه المعلومات في بعض الأحيان، حيث سيتوقف هذا على سياسات العيادات وأنظمة الأمان ذات الصلة بك. بالإضافة إلى ذلك، قبل منحك الوصول إلى السجلات، قد يرغب طبيبك في التحدث إليك أولاً، على سبيل المثال حول نتائج الاختبار أو من أجل التأكد من أن وصولك إلى السجلات سيكون مفيداً لك - حيث قد تكون هناك معلومات حساسة في سجلك. قد يرغب الأطباء أيضاً في التحدث إلى المرضى الذين قد يستفيدون من الدعم من أجل اتخاذ قرار بشأن وصولهم إلى سجلاتهم. إذا كانت لديك أية مخاوف أو إذا كنت بحاجة إلى الدعم أو المزيد من المعلومات، فيُرجى التحدث إلى موظفي العيادة أو إلى طبيبك.

تنطبق هذه التغييرات فقط على الأشخاص الذين لديهم حسابات على الإنترنت. إذا كنت لا تريد الحصول على حساب على الإنترنت، فلا يزال بإمكانك الوصول إلى سجلاتك الصحية عن طريق طلب هذه المعلومات من مكتب الاستقبال. تنطبق التغييرات أيضاً على المعلومات الشخصية الخاصة بك فقط. إذا كنت مقدم رعاية وترغب في الاطلاع على معلومات شخص تقدم له الرعاية، فتحدث إلى موظفي الاستقبال.

من المهم جداً بالنسبة لك حماية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك على تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) أو موقعها الإلكتروني أو الخدمات الأخرى عبر الإنترنت. لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص، حيث سيتمكن بعد ذلك من الوصول إلى معلوماتك الشخصية. يجب عليك أيضاً التأكد من تسجيل الخروج بمجرد انتهائك من الاطلاع على السجل الخاص بك، حيث قد لا يحدث تسجيل الخروج التلقائي في بعض التطبيقات.

إذا كنت لا ترغب في الاطلاع على سجلك الصحي، أو إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول هذه التغييرات، فيُرجى التحدث إلى طبيبك أو إلى موظفي العيادة.